



# SERVICE

## *Serviceovereenkomst*

*Continuïteit binnen uw praktijkvoering  
en beheersing van de onderhoudskosten*



Dental Union  
Plandent

## De voordelen van een Serviceovereenkomst met Dental Union

**Goed onderhoud is het behoud van uw apparatuur. Met regelmatig onderhoud door gespecialiseerde technici weet u dat uw apparatuur veilig en optimaal functioneert, minimaliseert u de kans op storing en onderbreking van uw praktijk en verlengt u de levensduur. Bovendien is regelmatig onderhoud vaak verplicht, bijvoorbeeld in het kader van de richtlijnen van het Ministerie VW&S. Alle reden dus om uw onderhoud goed te regelen. Dental Union biedt u daarvoor een aantrekkelijke Serviceovereenkomst op maat.**

### Met een Serviceovereenkomst kiest u voor:

- Continuïteit binnen uw praktijkvoering
- Duidelijkheid over de jaarlijkse onderhoudskosten
- Verlenging van de levensduur van uw apparatuur
- Ervaren en deskundige technici
- Voorrang bij storing
- Veiligheid voor uw patiënt
- Controle, meting en rapportage conform de richtlijnen van de apparatuur
- Vervangende apparatuur (in overleg beschikbaar)

### U heeft de keuze uit drie Serviceovereenkomsten op maat.

Voor alle varianten geldt dat zowel *preventief* onderhoud (jaarlijkse servicebeurt) als *correctief* onderhoud (storing) goed is geregeld. Afhankelijk van uw persoonlijke voorkeur kunt u de Serviceovereenkomst uitbreiden door te kiezen voor een Plus pakket of met daar bovenop een All-in pakket.



HIER VINDT U EEN OVERZICHT VAN WAT BIJ DE VERSCHILLENDE PAKKETTEN INBEGREPEN ZIJT:	SO	SO Plus	SO All-in*
<b>PREVENTIEF ONDERHOUD</b>			
Voorrijkosten	✓	✓	✓
Arbeidsloon	✓	✓	✓
Onderhoudsset	Inclusief (standaard set)	Inclusief (plus set)	All-in
U wordt ruim van te voren door ons benaderd voor een afspraak	✓	✓	✓
Korting bij meer dan vijf behandel eenheden	-	✓	✓
<b>CORRECTIEF ONDERHOUD</b>			
Voorrang bij tussentijdse storing	✓	✓	✓
Kosteloos vervangende apparatuur**	✓	✓	✓
Onderdelen	-	Korting	✓
Voorrijkosten	-	Af te kopen	Af te kopen
Verlengde garantie***	-	Af te sluiten	✓
Arbeidsloon	-	-	-

\* Serviceovereenkomst All-in is alleen af te sluiten op nieuwe Sirona en Planmeca behandelconcepten.

\*\* Uitsluitend apparatuur binnen ons huurassortiment, exclusief verzendkosten.

\*\*\* Af te sluiten op nieuwe behandel eenheden.

# Serviceovereenkomst - werkzaamheden

Het onderhoud wordt uitgevoerd door ervaren en deskundige technici van Dental Union conform opgave van de fabrikant. Er wordt uitsluitend gewerkt met originele onderdelen. U ontvangt een uitgebreide rapportage van het uitgevoerde onderhoud en de verschillende testen, inclusief keuringsrapporten die voldoen aan de

richtlijnen voor de apparatuur. Met de rapportage kunt u bij IGZ aantonen dat uw apparatuur conform de richtlijnen is onderhouden.

Hieronder ziet u welke werkzaamheden bij welke apparatuur binnen de Serviceovereenkomst vallen.

## Röntgenapparatuur (intra- en extra-oraal)

- Algehele visuele inspectie van de röntgenapparatuur
- Onderhoud conform specificaties fabrikant
- QC-metingen (kwaliteitscontrole)
- Lekstralingsmeting bij acceptatietest

- Rapportage van de bevindingen

*N.B. Indien Dental Union via de VGT uw KEW-portaal onderhoudt wordt de rapportage direct op uw portaal geupload*

## Sterilisatieapparatuur

- Algehele visuele inspectie van de sterilisatieapparatuur
- Vervanging van de aan slijtage onderhevige onderdelen conform opgave fabrikant
- Onderhoud volgens richtlijn NNI R8153 (onderhoud en controle-metingen aan kleine stoomsterilisatoren in de extramurale gezondheidszorg)

- Hygiëeadvies
- Rapportage van de bevindingen

*N.B. Het valideren van sterilisatie-apparatuur valt niet binnen de Serviceovereenkomst*

## Behandelconcepten (behandelstoel, unit, operatielamp, spittoon en afzuigsysteem)

- Algehele visuele inspectie van het behandelconcept
- Vervanging van de aan slijtage onderhevige onderdelen conform opgave fabrikant
- Veiligheidsinspectie/metingen volgens IEC 62353:2007
- Weerstand interne potentiaal-vereffeningsleidingen

- Patiëntlekstroom
- Binnenkomende lucht- en waterdruk
- Zuigkracht nevelzuiger
- Rapportage van de bevindingen

## Randapparatuur

- Algehele visuele inspectie van de compressor, de afzuigmotor en eventueel amalgaamafscheider
- Vervanging van de aan slijtage onderhevige onderdelen conform opgave fabrikant

- Luchtdrukmeting (in- en uitschakeldruk compressor)
- Rapportage van de bevindingen

## CEREC

- Algehele visuele inspectie van het CEREC-systeem
- Vervanging van de aan slijtage onderhevige onderdelen conform opgave fabrikant
- Onderhoud van het CEREC-systeem conform opgave van de fabrikant

- Rapportage van de bevindingen

*N.B. 30.000 minuten-servicebeurt niet inbegrepen*

# Vind meer service in onze Servicecatalogus!

Op [magazines.dentalunion.nl](http://magazines.dentalunion.nl) vindt u onze Servicecatalogus, waarin u alles over de Serviceovereenkomst op elk device kunt teruglezen. Zo heeft u altijd de informatie bij de hand! Daarnaast vindt u er ook onze andere services: Stralingsbescherming en Waterkwaliteitsbeheersing.

## Voldoet u aan alle eisen voor het gebruik van uw röntgenapparatuur?

Het gebruik van röntgenapparatuur brengt een aantal verplichtingen met zich mee. In het hoofdstuk Stralingsbescherming leest u waar er rekening mee gehouden dient te worden en hoe wij u daarbij kunnen helpen.

## Het water uit de (interne waterleiding van de) behandelunit lijkt schoon, maar is dat ook daadwerkelijk zo?

En hoe wordt de kwaliteit gewaarborgd? In het hoofdstuk Waterkwaliteitsbeheersing bieden wij u oplossingen waarmee u de kwaliteit van het water uit uw behandelunit kunt beheersen.



- Serviceovereenkomsten hebben een minimale looptijd van een jaar en worden uitsluitend afgesloten op apparatuur binnen het assortiment van Dental Union.
- De Serviceovereenkomst All-in kan voor minimaal vijf en maximaal tien jaar worden afgesloten op nieuw gekochte Planmeca en Sirona behandelapparatuur.
- Serviceovereenkomsten kunnen worden afgesloten zo lang onderdelen leverbaar zijn. Een beëindiging van de onderdelenlevering door een fabrikant geldt als ontbindende voorwaarde van de Serviceovereenkomst.
- Bij het afsluiten van een Serviceovereenkomst op apparatuur die ouder is dan één jaar, die de afgelopen achttien maanden geen onderhoudsbeurt heeft gehad en/of die niet is geplaatst door Dental Union, kan Dental Union besluiten een 'intake servicebeurt' uit te voeren. De kosten voor een intake servicebeurt vallen buiten de Serviceovereenkomst.
- Bij een jaarlijks te betalen bedrag boven de € 4.000,- excl. BTW zal dit per kwartaal in even grote bedragen berekend worden (de betaalmaanden zijn februari, mei, augustus en november). Bij een jaarlijks te betalen bedrag boven de € 10.000,- excl. BTW is betaling per maand mogelijk.
- De servicelevelmatrix heeft alleen betrekking op de apparatuur die in de Serviceovereenkomst opgenomen is.
- Uitsluitingen en ontbindende voorwaarden volgens opdrachtbevestiging.
- Software-updates vallen buiten de Serviceovereenkomst.
- Op uitgevoerd onderhoud geldt een garantietermijn van drie maanden.
- Preventief onderhoud vindt jaarlijks plaats tenzij de onderhoudsinterval van het apparaat anders aangeeft.
- Serviceovereenkomsten worden alleen afgesloten vanaf een waarde van € 328,- excl. BTW.
- Apparatuur in de machineruimte wordt alleen in een Serviceovereenkomst opgenomen als er minimaal één behandelkamer is opgenomen.
- Indien de overeenkomst alleen intra-orale röntgentoestellen bevat wordt er t/m twee röntgentoestellen ook één keer voorrijden berekend.
- Deze uitgave is zo zorgvuldig mogelijk samengesteld. Niettemin zijn wijzigingen van tekst, prijzen en fouten voorbehouden. Onze algemene leveringsvoorwaarden en de VGT garantievoorzwaarden zijn van toepassing. De algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Utrecht, onder nummer 40410718.
- Prijspeil 2020.

